

## Nous recherchons un/une chargé(e) de clientèle H/F

*L'OPAC 43, premier opérateur de logement social du département de la Haute-Loire, depuis bientôt 100 ans, est le partenaire des collectivités locales pour le développement de leur habitat et de leur urbanisme.*

*Présent dans 120 communes du département, gestionnaire d'un patrimoine de près de 6000 logements familiaux, propriétaire de structures d'accueil spécifiques (résidences pour personnes âgées et /ou handicapées, foyers pour jeunes travailleurs, crèches), l'OPAC 43 contribue au logement de 15 000 à 18 000 personnes.*

*L'OPAC 43 emploie près de 130 personnes, dont 80 réparties dans 2 agences décentralisées à Yssingeaux et au Puy-en-Velay ainsi qu'une antenne à Brioude. Le personnel de proximité offre quotidiennement des services en faveur de la clientèle de son secteur et propose aux familles un accompagnement personnalisé de leur parcours résidentiel.*

*Notre action s'inscrit dans les valeurs de respect, d'accompagnement et de solidarité, de créativité et de pragmatisme.*

Au sein de l'agence Le Puy-Brioude basée à Chadrac, vous êtes l'interlocuteur des partenaires réservataires et des clients prospects. Vos missions sont :

- Rechercher des candidats, les recevoir et les informer
- Etudier les demandes, les établir et en assurer le suivi
- Préparer le dossier d'attribution pour la commission, assurer le suivi : proposition, visite de logements
- Etablir le bail et ses annexes, le faire signer, saisir le dossier de demande d'allocations (APL) sous IDEAL
- Assurer la gestion administrative des préavis
- Optimiser les mouvements des locataires en préservant la vacance financière
- Alimenter et mettre à jour le fichier partagé

Vous vous assurez de la bonne transversalité des actions, vous êtes garant du respect de la réglementation des attributions.

CDD de 6 mois, temps plein à partir du 16 septembre 2019.

### Profil :

- De formation de niveau bac+2 en gestion administrative, commerciale et/ou immobilière, la connaissance de la réglementation du logement social serait un plus.
- Permis B.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur et votre maîtrise de la communication orale. Vous avez un bon relationnel et le goût du travail en équipe.

**Adresser candidature (lettre de motivation et CV), sous réf. LPRH/0719/INTERNET à : [opac43@opac43.fr](mailto:opac43@opac43.fr)**

#### Siège social

29 Av. de Tonbridge - CS 90128  
43009 Le Puy-en-Velay Cedex  
T. 04 71 09 98 70

#### Agence de Brioude

39 Av. Victor Hugo  
43100 Brioude  
T. 04 71 50 89 15

#### Agence du Puy

La Bouteyre - Dynabat 1  
43770 Chadrac  
T. 04 71 06 65 00

#### Agence d'Yssingeaux

Pôle de services Crisselle  
Rue du Pêcheur - 43200 Yssingeaux  
T. 04 71 56 50 70