

L'enquête de satisfaction 2025 de l'OPAC 43 débute le 1er septembre !

POURQUOI MENER UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION ?

Pour continuer à améliorer notre qualité de service et rester à l'écoute de vos besoins, nous réalisons chaque année une enquête de satisfaction. Cette année, **1 000 locataires**, répartis sur l'ensemble de notre parc locatif, seront sollicités pour **donner leur avis sur l'OPAC 43**.

COMMENT SE DÉROULE L'ENQUÊTE ?

L'enquête se déroulera **par téléphone**.

Elle sera conduite, comme l'année passée, par le **cabinet d'études AVISO** situé à Lyon.

Indépendant, il garantit la neutralité et la confidentialité de vos réponses.



PÉRIODE D'ENQUÊTE ET CRÉNEAUX

L'enquête se déroulera du **1er septembre au 18 octobre**.

Les appels auront lieu **du lundi au vendredi, jusqu'à 20h30** (19h30 pour les personnes de plus de 60 ans), ainsi que **le samedi entre 10h et 15h**.

Si vous figurez parmi les locataires sollicités, nous vous remercions sincèrement du temps que vous prendrez pour partager votre avis et contribuer à cette étude.

Vos avis nous font avancer !

Une question relative à l'enquête : contact.communication@opac43.fr

